

An die Kundinnen und Kunden
der Wasserversorgung Herisau

Herisau, im Oktober 2025

Informationen der Wasserversorgung Herisau

Geschätzte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie über aktuelle Themen der Wasserversorgung Herisau. Vielen Dank für Ihr Interesse.

Wassererträge

Auch dieses Jahr gab es wieder Phasen mit ausserordentlich hohen Temperaturen und wenig Niederschlag, vor allem in der ersten Jahreshälfte. Unsere Quellen haben aber bis heute stets genügend Wasser geliefert. Dies ist wesentlich der laufenden Erneuerung der teils über hundert Jahre alten Fassungsanlagen zu verdanken. Grundsätzlich dürfen die Vorkommen an Quell- und Grundwasser in unserer Region als recht gut bezeichnet werden.

Wasserverbrauch

In Herisau werden jährlich mehr als eine Million Kubikmeter Wasser konsumiert. Die gesamte Menge muss mit viel Stromenergie in unsere Zonen hochgepumpt werden. Ein bewusster Umgang lohnt sich ökologisch wie auch finanziell. Undichte Wasserhähne können in einem Haushalt im Tag schnell mehrere Liter Wasser verschwenden, rinnende WC-Spülungen gar bis mehrere hundert Kubikmeter pro Jahr. Das kann massiv ins Geld gehen, denn sämtliche vom Zähler gemessenen Wassermengen müssen gemäss Reglement verrechnet werden. Kontrollieren Sie daher den Wasserzähler regelmässig; wenn sich das Rad dreht, wird irgendwo im Haus Wasser verbraucht. Prüfen Sie auch den Haupthahn periodisch, damit Sie im Notfall wissen, wie Sie ihn abstellen können. Im Weiteren ist es wichtig, dass wir laufend unser Leitungsnetz auf Wasserverluste untersuchen und dieses in Stand halten. Sie können mithelfen, indem Sie allfällige Lecks oder ungewöhnliche Wassergeräusche melden. Dies kann auch Schäden in Ihrem Grundstück vermeiden. Melden Sie sich bei uns, wenn Ihnen etwas auffällt.

Trinkwasserqualität

Ob PFAS oder Chlorothalonil, Keime oder Bakterien – die Trinkwasserqualität ist von grosser Bedeutung. Herisau wird je zur Hälfte mit Grund- und Quellwasser versorgt. Nur etwa 1 bis 2 % werden im Normalfall vom Bodensee über St. Gallen zu uns gefördert. Dieses zusätzliche Sicherheitsstandbein ist wichtig, damit wir bei einer Störung unserer Fassungsanlagen den gesamten Wasserbedarf vom Bodensee beziehen könnten. Unser Grundwasser wird im Böschenbach zwischen Mogelsberg und Nassen gewonnen. Das Einzugsgebiet ist zu grossen Teilen bewaldet oder umfasst Wiesen, die nicht intensiv mit Obst- oder Ackerbau genutzt werden. Dies ist Grundlage für eine gute Rohwasserqualität. Dieses Rohwasser wird einzig mittels UV-Bestrahlung behandelt und anschliessend als Trinkwasser abgegeben. Das Quellwasser wird entlang des Wisbachtals und des Glatttals gefasst und der Aufbereitung Tobelmüli zugeführt. Auch diese Fassungsanlagen befinden sich zu grossen Teilen im bewaldeten oder Wiesengebiet, das ebenfalls nicht intensiv genutzt wird. Damit in der Tobelmüli ebenfalls einwandfreies Trinkwasser ins Versorgungsnetz abgegeben werden kann, wird das frei zulaufende Rohwasser über mehrere Stufen aufbereitet.

Beim Grund- und Quellwasser sind während des ganzen Jahres viele Roh- und Trinkwasserproben abgenommen worden. Das Trinkwasser war stets einwandfrei und hat jederzeit die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Bereits beim unaufbereiteten Rohwasser wurden gute Werte gemessen. Auch konnten in beiden Gewinnungsanlagen bei mehreren Proben keine Befunde von PFAS oder Chlorothalonil gemacht werden. Diese Ergebnisse sind sehr erfreulich und deuten auf keine unmittelbaren Gefahren von gefährlichen Fremdstoffen hin. Es ist uns bewusst, dass dies ein gewisses Privileg ist und zeigt auch auf, dass wir mit unserer Wassergewinnungsstrategie auf dem richtigen Weg sind. Es ist aber auch zu erwähnen, dass die Trinkwasserqualität des Bodenseewassers ebenfalls den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

Die folgende Übersicht fasst die wesentlichen Informationen zur Trinkwasserqualität in Herisau zusammen.

Hygienische Beurteilung	Während des letzten Jahres wurden durch die Wasserversorgung Herisau 64 mikrobiologische und 6 chemische Untersuchungen im Trinkwassernetz sowie 78 mikrobiologische und 12 chemische Untersuchungen des Wassers vor der Aufbereitung gemacht. Die Qualität des abgegebenen Trinkwassers lag jederzeit innerhalb der gesetzlichen Vorschriften. Das Wasser ist hygienisch einwandfrei und entspricht der Lebensmittelgesetzgebung.
Chemische Beurteilung	Gesamthärte im Gebiet Herisau 30 bis 34 °fH (bei einem Ausfall der eigenen Versorgungsanlagen kann die Gesamthärte durch Einspeisung von Bodenseewasser bis auf 15 °fH sinken) Gesamthärte im Gebiet Rechberg sowie Nieschberg bis Schlosswilen 18 bis 20 °fH Nitrat: 8 mg Nitrat pro Liter Trinkwasser (Toleranzwert liegt bei 40 mg Nitrat pro Liter)
Herkunft des Wassers (2024)	45 % Grundwasser Böschenbach 53 % Quellen Tobelmüli 2 % Bodensee (RWSG) und Waldstatt (Nieschberg, Rechberg)
Behandlung des Wassers	Grundwasser: Entkeimung mit UV Quellwasser: mehrstufige Aufbereitung RWSG Bodenseewasser: mehrstufige Aufbereitung
Weitere Auskünfte	Wasserversorgung Herisau, Kasernenstrasse 36, Herisau Telefon 071 354 85 50 / Notfälle 071 351 11 41 www.wasserherisau.ch / www.wasserqualitaet.ch

Wasserqualität im Gebäude

Die Wasserversorgung liefert einwandfreies Trinkwasser in jedes Haus. Übergabestelle ist der Haupthahn direkt an der Innenseite der Gebäudeeinführung. Ab dort ist der Hausbesitzer für die weitere Trinkwasserqualität bis zum Wasserhahn verantwortlich. Die Hausinstallation ist bei Bedarf durch einen qualifizierten Sanitärbetrieb zu unterhalten. Stehen Wasserenthärter im Einsatz, ist eine regelmässige Wartung besonders zu empfehlen. Selbstverständlich stehen wir bei Fragen gerne zur Verfügung.

Aus dem Kundendienst

Wenn Sie dieses Infoblatt erhalten, wurde die Jahresabrechnung bereits erstellt, dies dank der reibungslosen und fristgerechten Selbstablesung durch unsere Kundinnen und Kunden – vielen Dank! Diese Ablesemethode hat sich über Jahre bestens bewährt. Natürlich versuchen auch wir, mit der Digitalisierung Schritt zu halten und neue Wege zu prüfen; bessere Abläufe und ein vernünftiges Kostenverhältnis sind jedoch Voraussetzung. Im Weiteren weisen wir erneut auf die Möglichkeit hin, Rechnungen elektronisch per E-Bill oder als E-Mail zu erhalten oder Teilzahlungen zu leisten.

Haben Sie Fragen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge – zögern Sie nicht auf uns zuzukommen!

Wasserversorgung Herisau